ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в сентябре 2021 года

В сентябре 2021 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило88 обращений граждан,что на 35 единиц больше, чем за аналогичный период 2020 года (в сентябре 2020г. – 53 обращения).

В числе поступивших обращений 14 (15%) заявлений в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 6 почтовых писем, 4 электронных сообщения, 1 звонок, поступивший на телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 3 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 56 обращений граждан, или 63% от общего их количества (3 почтовых письма, 36 электронных обращений, 9 звонков, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» и 8 обращений, поступивших во время подготовки и проведения Прямых линий Губернатора Ставропольского края).

По поручению депутата Думы РФ В.В. Жириновского для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 2 заявления, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 1 заявление, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из аппарата Уполномоченного по правам человека РФ (1 обращение), из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (4 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (3 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из Жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение) и из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение).

Из полученного числа заявлений 40 (45%) обращений направлены заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу, 17 (19%) обращений - заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне, 21 (23%) обращение - заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне, 3 (3%) обращения заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу, 1 (1%) обращение – заместителю главы администрации – начальнику финансового управления администрации Булавиной Надежде Леонидовне, 1 обращение (1%) – заместителю главы администрации – Соболеву Алексею Анатольевичу и 5 (5%) обращений – начальнику управления имущественных отношений администрации Колтунову Эдуарду Александровичу..

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (36 корреспондентов - 40%) и ст. Григорополисской (24 корреспондента – 27%) (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (7 обращений или 13%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 11 заявителей или 12% от их общего количества. (Приложение 3)

8 (9%) обращений являются коллективным и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в сентябре 2021 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 12 (13%) корреспондентов обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог г. Новоалександровск – ст. Расшеватская, п. Краснозоринский – п. Равнинный, с. Раздольное, - ст. Воскресенская, ремонт дорог по ул. Калинина, ул. Садовой, ул. Свободной г. Новоалександровска, обустройство автобусной остановки в ст. Кармалиновской, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – х. Родионов, г. Новоалександровск – ст. Воскресенская, п. Краснозоринский – п. Солнечнодольск, перебои в водоснабжении по ул. Маршала Жукова г. Новоалександровска, оказание помощи в спиле деревьев, уборка мусора, и др. Таких обращений поступило 41 (46%).

Вопросы социального характера были подняты в 15 обращениях (17%) обращениях - о посещении школьной линейки, о получении ордена «Материнская Слава», о получении выплат на детей с 3 до 7 лет, об оплате труда учителей, об оказании материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 2 обращениях (2%) – в основном это предоставление в аренду земельных участков многодетным семьям.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение (1%) по вопросам сельского хозяйства – об уборке урожая на земельном участке без согласия собственников.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы об отсутствии банкомата на территории Новоалександровской ЦРБ, о работе магазина «Светофор», о выдаче разрешения на строительство, о событиях в колхозе «Россия» и др.

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1.

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в сентябре 2021 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в сентябре  2020 г. | Количество обращений  в сентябре  2021 г. | (+,-) |
| 1 | г. Новоалександровск | 23 | 36 | +13 |
| 2 | Григорополисский ТО | 8 | 24 | +16 |
| 3 | Расшеватский ТО | 2 | - | -2 |
| 4 | Присадовый ТО | 1 | 2 | +1 |
| 5 | Светлинский ТО | 1 | 2 | +1 |
| 6 | Раздольненский ТО | 6 | 1 | -5 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | 4 | +3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 9 | Красночервонный ТО | 1 | - | -1 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | - | 6 | +6 |
| 11 | Радужский ТО | 1 | 1 | = |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | 2 | = |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | 3 | = |
| 14 | Не установлено | 3 | 2 | -1 |
| 15 | Вне края | - | 2 | +2 |
|  | ИТОГО: | 53 | 88 | +35 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в сентябре 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Пенсионеры | 7 | 13 | +6 |
| 2 | Рабочие и служащие | - | 5 | +5 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 2 | - | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 43 | 70 | +27 |
|  | ИТОГО: | 53 | 88 | +35 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в сентябре 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 5 | +3 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
| 6 | Матери-одиночки | 2 | - | -2 |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 6 | +4 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 7 | 11 | +4 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| сентябрь 2020г. | сентябрь 2021г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 28 | 41 | +13 |
| Социальное обеспечение граждан | 13 | 15 | +2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 3 | 2 | -1 |
| Сельское хозяйство | 2 | 1 | -1 |
| Другие вопросы | 7 | 29 | +22 |
| **ИТОГО** | **53** | **88** | **+35** |