ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в августе 2023 года

В августе 2023 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило46 обращений граждан,что на 1 обращение меньше, чем за аналогичный период 2022 года (в августе 2022г. – 47 обращений).

В числе поступивших заявлений 24 (52%) обращения в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 8 почтовых писем, 8 электронных заявлений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края» и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 7 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 10 обращений граждан, или 21% от общего их количества (2 почтовых письма, 6 электронных обращений и 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 4 заявления и по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 5 заявлений.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из управления ветеринарии Ставропольского края (1 обращение), прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение) и из Краснозоринского территориального отдела администрации (1 обращение).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами направлены:

1 обращение (2%) заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу;

9 обращений (19%) заместителю главы администрации Красовой Наталье Николаевне;

27 обращений (58%) заместителю главы администрации Савельеву Евгению Александровичу;

3 обращения (6%) заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевне;

6 обращений (13%) направлены в управление имущественных отношений администрации.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (26 корреспондентов - 56%) и ст. Григорополисской (4 корреспондента – 8%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (8 обращений или 17%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

4 (%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в августе 2023 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 2 корреспондента обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог в ст. Кармалиновской, п. Первомайском, ремонт дороги п. Краснокубанский – п. Темижбекский, ремонт дорог по ул. Апанасенко, ул. Калинина г. Новоалександровска, перебои в работе уличного освещения по ул. Пролетарской и ул. Южной г. Новоалександровска, оказание помощи в спиле деревьев, просьба покосить траву, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 28 (60%).

Вопросы социального характера были подняты в 6 обращениях (13%) – об оказании содействия в получении аттестата, трудоустройстве, выплате заработной платы и. др.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении – об определении границ земельного участка.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 4 обращения (8%) по вопросам сельского хозяйства – жалоба на руководство АО «Григорополисское», об аренде дамбы, о выпасе домашней птицы на придомовой территории.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе запросы информации о членах семей участников СВО, жалоба на работу начальника Присадового территориального отдела администрации, об оказании помощи гражданам в оформлении документов, жалобы на соседей и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в августе 2023 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв августе2022г. | Количество обращенийв августе2023г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 25 | 26 | +1 |
| 2 | Григорополисский ТО | 3 | 4 | +1 |
| 3 | Расшеватский ТО | 6 | 2 | -4 |
| 4 | Присадовый ТО | - | 3 | +3 |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | - | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 1 | 1 | = |
| 7 | Темижбекский ТО | 3 | - | -3 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | 1 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 2 | - | -2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 1 | 2 | +1 |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 2 | 1 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | 1 | - | -1 |
| 14 | Не установлено | 1 | 2 | +1 |
| 15 | Вне района | - | 4 | +4 |
|  | ИТОГО: | 47 | 46 | -1 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в августе 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Пенсионеры | 6 | 8 | +2 |
| 2 | Рабочие и служащие | 2 | 2 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 2 | 1 | -1 |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 37 | 35 | -2 |
|  | ИТОГО: | 47 | 46 | -1 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в августе 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2022г. | 2023г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 4 | - | -4 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 2 | - | -2 |
| 7 | Многодетные семьи | 1 | - | -1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 7 | - | -7 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| август 2022г. | август 2023г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 28 | 28 | = |
| Социальное обеспечение граждан | 6 | 6 | = |
| Земельные отношения, арендные отношения | - | 1 | +1 |
| Сельское хозяйство | 4 | 4 | = |
| Другие вопросы | 9 | 7 | -2 |
| ИТОГО | 47 | 46 | -1 |