ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в августе 2021 года

В августе 2021 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило74 обращения граждан,что на 24 обращения больше, чем за аналогичный период 2020 года (в августе 2020г. – 50 обращений).

В числе поступивших заявлений 27 (36%) обращений в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 10 почтовых писем, 15 электронных заявлений и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 2 человека.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 25 обращений граждан, или 33% от общего их количества (2 почтовых письма, 18 электронных обращений, 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 2 обращения поступивших в ходе подготовки прямой линии с Губернатором Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинского – 1 заявление, по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко – 1 заявление, по поручению депутата Думы Российской Федерации А.А. Гетта – 1 заявление, по поручению депутата Думы Российской Федерации В.В. Жириновского – 1 заявление и по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова - 3 заявления.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (2 обращения), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (2 обращения), министерства сельского хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из Жилищной инспекции Ставропольского края (1 обращение), из Региональной тарифной комиссии Ставропольского края (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (6 обращений).

Из полученного числа заявлений 39 (52%) обращений направлено заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу, 22 (29%) обращения - заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне, 7 (9%) обращений - заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации – Токмаковой Ольге Николаевна, 2 (2%) обращения – заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу и 4 (5%) обращения – начальнику управления имущественных отношений администрации Колтунову Эдуарду Александровичу.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (36 корреспондентов - 48%) и ст. Григорополисской (17 корреспондентов – 22%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (9 обращений или 12%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 6 заявителей или 8% от их общего количества. (Приложение 3)

8 (10%) обращения являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в августе 2021 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 18 корреспондентов обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращениях вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – строительство детской площадки по ул. Северной, г. Новоалександровска, ремонт дорог в ст. Григорополисской, ремонт дороги х. Фельдмаршальский – п. Курганный, ремонт дороги по ул. Садовой п. Рассвет, ремонт дорог по ул. Горной и ул. Железнодорожной г. Новоалександровска, отсутствие транспортного сообщения г. Ставрополь – п. Равнинный, перебои в водоснабжении в х. Родионов, перебои в водоснабжении по ул. Маршала Жукова г. Новоалександровска, отлов безнадзорных животных в г. Новоалександровске, оказание помощи в спиле деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 40 (54%).

Вопросы социального характера были подняты в 18 обращениях (24%) –о работе Новоалександровской ЦРБ, о выплатах пособий на детей, об оказании материальной и финансовой помощи малоимущим гражданам, об оказании содействия в получении медали «Материнская слава».

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении (1%) –это предоставление земельного участка многодетной семье.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 1 обращение (1%) по вопросам сельского хозяйства – об обработке полей химикатами.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы о начислении штрафов, о перепланировке квартиры, о постройке на придомовой территории общего пользования, события в колхозе «Россия» и др. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в августе 2021 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращений  в августе  2020 г. | Количество обращений  в августе  2021 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 20 | 36 | +16 |
| 2 | Григорополисский ТО | 6 | 17 | +11 |
| 3 | Расшеватский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 4 | Присадовый ТО | - | 2 | +2 |
| 5 | Светлинский ТО | 2 | 2 | = |
| 6 | Раздольненский ТО | 5 | 1 | -4 |
| 7 | Темижбекский ТО | 1 | - | -1 |
| 8 | Кармалиновский ТО | - | - | = |
| 9 | Красночервонный ТО | - | - | = |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 5 | 5 | = |
| 11 | Радужский ТО | - | - | = |
| 12 | Горьковский ТО | 3 | 2 | -1 |
| 13 | г. Ставрополь | - | 1 | +1 |
| 14 | Не установлено | 2 | 1 | -1 |
| 15 | Вне края | 1 | 4 | +3 |
|  | ИТОГО: | 50 | 74 | +24 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в августе 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Пенсионеры | 2 | 9 | +7 |
| 2 | Рабочие и служащие | 4 | - | -4 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 1 | - | -1 |
| 7 | Домохозяйки | 3 | - | -3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | - | - | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 40 | 65 | +25 |
|  | ИТОГО: | 50 | 74 | +24 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в августе 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 1 | 2 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 1 | 1 | = |
| 7 | Многодетные семьи | 2 | 3 | +1 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 4 | 6 | +2 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| август 2020г. | август 2021г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 22 | 40 | +18 |
| Социальное обеспечение граждан | 16 | 18 | +2 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 3 | 1 | -2 |
| Сельское хозяйство | 3 | 1 | -2 |
| Другие вопросы | 6 | 14 | +8 |
| ИТОГО | 50 | 74 | +24 |