Протокол № 2

заседания Общественного совета по независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края

г. Новоалександровск 10 января 2019 года

Присутствовали:

1. Дьячков Михаил Петрович – председатель Общественного совета,

председатель Совета ветеранов войны, труда,

вооруженных сил и правоохранительных

органов Новоалександровского района

2. Здвижков Сергей Викторович – атаман Нижекубанского районного

общества им. А.П. Ханина Ставропольско-

го окружного казачьего терского войско-

вого казачьего общества

3. Голиков Алексей Иванович - заместитель председателя правления общес-

твенной организации «Союз ветеранов и

инвалидов боевых действий «Патриот»

4. Гончарова Татьяна - председатель местного отделения Всеросси-

Владимировна йского общества слепых г. Новоалександровск,

член Совета женщин

5. Бан Ольга Юрьевна - член Совета женщин Новоалександровского

городского округа Ставропольского края

6. Кармазина Галина - секретарь Новоалександровского местного

Филипповна отделения партии «Справедливая Россия»

Приглашенные:

1. Горовенко Людмила - заместитель главы администрации

Николаевна Новоалександровского городского округа

Ставропольского края

2. Деркач Раиса Андреевна - начальник управления культуры админист-

рации Новоалександровского городского

округа Ставропольского края

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Новоалександровкого городского округа Ставропольского края и предложений по улучшению качества условий оказания услуг.

2. Утверждение перечня организаций культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края, в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг на 2019 год.

По первому вопросу слушали:

Деркач Р.А. начальника управления культуры администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края проводимой независимым оператором».

Общественный совет решил:

1. Информацию сводного аналитического отчета по независимой оценке качества условий оказания организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края (приложение № 1).

3. Утвердить предложения по улучшению качества условий оказания организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края (приложение № 2).

4. Довести до сведения руководителей организаций культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края.

5. Руководителям организаций культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края принять меры по устранению выявленных недостатков и реализации предложений по улучшению качества условий оказания организациями культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края.

По второму вопросу слушали:

Дьячкова М.П. председателя Общественного совета, председателя Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Новоалександровского района с предложением рассмотреть и утвердить перечень организаций культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 г.

Общественный совет решил:

1. Утвердить перечень организаций культуры Новоалександровского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка условий оказания услуг в 2019 году (приложение № 3).

Председатель Общественного совета,

председателя Совета ветеранов войны,

труда, вооруженных сил и

правоохранительных органов

Новоалександровского района М.П. Дьячков

Приложение № 1

к протоколу № 2 от 10.01.2019 года

заседания Общественного совета по

независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры Новоалександровского

городского округа Ставропольского края

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Новоалександровкого городского округа Ставропольского края и

предложений по улучшению качества условий оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  организаций  культуры | Открытость и  доступность  информации  об организации | Комфортность  условий предоставления услуг | Доступность услуг для  инвалидов | Доброжелательность,  вежливость работников  организации | Удовлетворенность условиями оказания  услуг | Показатель  оценки  качества  по организации | Рейтинг |
| 1 | МБУК «Новоалександровский РДК» | 83,9 | 86,84 | 62,89 | 94,67 | 97,2 | 85,10 | II |
| 2 | МКУК  «ЦБС Новоалександровского городского округа» | 72,68 | 83,09 | 70,5 | 90,7 | 98,38 | 82,07 | IV |
| 3 | МБУК  «Новоалександровский  историко – краеведческий музей» | 85,87 | 42,44 | 74,89 | 85,39 | 88,55 | 81,43 | V |
| 4 | МКУК  «Горьковская ЦКС» | 63,77 | 88,04 | 64,0 | 91,77 | 97,45 | 81,2 | VI |
| 5 | МКУК «Красночервонненская ЦКС» | 59,11 | 86,16 | 58,0 | 86,92 | 93,46 | 76,82 | VIII |
| 6 | МКУК «Присадовая ЦКС» | 79,7 | 82,0 | 47,0 | 91,2 | 95,8 | 79,14 | VII |
| 7 | МКУК «Радужская ЦКС» | 76,3 | 90,0 | 70,0 | 93,2 | 99,0 | 87,7 | I |
| 8 | МКУК «СДК пос. Светлый» | 83,1 | 89,0 | 54,0 | 97,6 | 95,4 | 83,82 | III |
| 9 | МКУК «Краснозоринская ЦКС» | 59,5 | 85,0 | 30,0 | 85,2 | 92,6 | 70,46 | X |
| 10 | МКУК «Сельский дом культуры станицы Кармалиновской» | 63,72 | 85,19 | 38,0 | 91,54 | 96,73 | 75,18 | IX |

Приложение № 2

к протоколу № 2 от 10.01.2019 года

заседания Общественного совета по

независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры Новоалександровского

городского округа Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации  культуры | Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры |
| 1 | МКУК «ЦБС Новоалександровского городского округа» | При формировании проекта бюджета Новоалександровского городского округа на 2019 год рассмотреть вопрос об увеличении объемов финансовых средств на приобретение стеллажей для книг и увеличении перечня периодических изданий |
| 2 | МКУК «Краснозоринская ЦКС» | Провести мониторинг интересов жителей к занятиям в творческих коллективах и расширить жанровое разнообразие клубных формирований. |
| 3 | МКУК «Сельский дом культуры станицы Кармалиновской» | Приобрести и установить куллер, и обеспечить питьевой водой. При формировании бюджета Новоалександровского городского округа рассмотреть вопрос об увеличении объёма финансовых средств на оборудование теплых туалетов, гардероба и приобретение мебели. |
| 4 | МБУК «Новоалександровский районный историко – краеведческий музей» | Вынести на очередную сессию Совета Новоалександровского городского округа вопрос о выделении дополнительных финансовых средств на приобретение музейного оборудования.  Проработать вопросы создания виртуальных музейных экспозиций. |
| 5 | МКУК «Горьковская ЦКС» | При формировании проекта бюджета Новоалександровского городского округа рассмотреть вопрос об увеличении объемов финансовых средств на проведение ремонта сцены СДК пос. Горьковский и приобретение сценических костюмов. |
| 6 | МКУК «Красночервонненская ЦКС» | Проработать вопрос с СХП «Колхоз им. Ворошилова» по устройству в здании СДК х. Красночервонного теплых туалетов, гардероба и приобретение мебели. |
| 7 | МКУК «Присадовая ЦКС» | Проанализировать график работы учреждения и скорректировать с учетом предложений посетителей.  Проработать вопрос изготовления проектно – сметной документации, определения объемов необходимых финансовых средств для устройства теплых туалетов в здании СДК пос. Присадовый. |
| 8 | МКУК «Радужская ЦКС» | Материалы размещенные на сайте управления культуры администрации Новоалександровского городского округа по МКУК «Радужская ЦКС» на основании проведенной оценки необходимо проанализировать и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. |
| 9 | МКУК «СДК пос. Светлый» | Материалы по МКУК «СДК пос. Светлый» размещенные на сайте управления культуры на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. |
| 10 | МБУК «Новоалександровский РДК» | При формировании проекта бюджета Новоалександровского городского округа внести предложение об увеличении объёма финансовых средств на оборудование санитарно – гигиенических помещений для инвалидов.  Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.  Приобрести дублирующие надписи, знаки и графическую информацию выполненные рельефно – точечным шрифтом Брайля. |

Приложение № 3

к протоколу № 2 от 10.01.2019 года

заседания Общественного совета по

независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры Новоалександровского

городского округа Ставропольского края

Перечень

организаций культуры Новоалександровского городского округа

подлежащих независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждений культуры | Сроки проведения |
| 1 | МКУК «ГДК «Строитель» | II |
| 2 | МКУК «Городской парк культуры и отдыха» города Новоалександровска; | II |
| 3 | МКУК «СДК «Долина» | II |
| 4 | МКУК «Раздольненская ЦКС» | II |
| 5 | МКУК «Темижбекская ЦКС» | II |