|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сведения об исполнении запросов граждан и организаций** | **Данные за отчетный период (кол-во, %)** | **Данные с начала года (кол-во, %)** |
| 1. | Количество поступивших запросов, всего\*  | 244 | 1148 |
| 1.1. | из МФЦ | 39 | 199 |
| 1.1.1. | через ЕИАС  | 39 | 199 |
| 1.1.2. | иным способом | 0 | 0 |
| 1.2. | В электронном виде всего: | 173 | 834 |
| 1.2.1. | через VIPNet | 154 | 719 |
| 1.2.2. | через электронную почту | 19 | 115 |
| 1.2.3. | обращений с сайта | 0 | 0 |
| 1.2.4. | через ЕИАС (от граждан) | 0 | 0 |
| 1.3. | иным способом | 32 | 115 |
| 2. | Количество исполненных запросов\* | 302 | 1125 |
| 2.1. | Количество запросов, исполненных в установленные сроки | 302 | 1125 |
| 2.2. | Количество запросов, исполненных с положительным результатом | 253 | 922 |
| 2.3. | Количество непрофильных запросов | 12 | 47 |
| 2.4. | Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом | 37 | 156 |
| 2.5. | Количество исполненных запросов от МФЦ всего: | 39 | 202 |
| 2.5.1. | с использованием ЕИАС  | 39 | 202 |
| 2.5.2. | иным способом | 0 | 0 |
| 2.6. | Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего: | 236 | 800 |
| 2.6.1. | с использованием программы VIPNet | 218 | 687 |
| 2.6.2. | с использованием электронной почты | 18 | 113 |
| 2.6.3. | с использованием электронной форму обращения с сайта | 0 | 0 |
| 2.6.4. | с использованием ЕИАС (гражданам) | 0 | 0 |
| 2.7. | иным способом | 27 | 123 |
| Информация по видам запросов |  |  |
| 3. | Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего | 241 | 785 |
| 3.1. | с положительным результатом | 222 | 700 |
| 3.2. | в установленные сроки | 241 | 785 |
| 3.3. | тематика обращений\*\* | справки о работе, о заработной плате. |
| 4. | Количество исполненных запросов тематического характера, всего | 61 | 340 |
| 4.1. | с положительным результатом | 31 | 222 |
| 4.2. | в установленные сроки | 61 | 340 |
| 4.3. | тематика обращений\*\* | о выделении земельного участка, паев, штатное расписание, архитектурные документы, правовая регистрация, реорганизация ит.д. |
| 5. | Количество исполненных гениалогических запросов, всего | 0 | 0 |
| 5.1. | с положительным результатом | 0 | 0 |
| 5.2. | в установленные сроки | 0 | 0 |
| \* | С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год. |