ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в июле 2021 года

В июле 2021 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило161 обращение граждан,что на 56 обращений больше, чем за аналогичный период 2020 года (в июле 2020г. – 105 обращений).

В числе поступивших заявлений 109 (67%) обращений в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 5 почтовых писем, 14 электронных сообщений, 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа и 89 обращений, поступивших в ходе подготовки и проведения прямой линии с Главой Новоалександровского городского округа.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 20 обращений граждан, или 12% от общего их количества (4 почтовых письма, 7 электронных обращений, 5 звонков, поступивших на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 4 обращения, поступивших в ходе проведения прямой линии Губернатора Ставропольского края).

По поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 6 заявлений, по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова – 1 заявление.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (12 обращений), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (1 обращение), из министерства сельского хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из Пенсионного Фонда России по Ставропольскому краю (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (10 обращений).

Из полученного числа заявлений 125 (77%) обращений направлено заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу, 20 (12%) обращений - заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне, 9 (5%) обращений - заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Новоалександровского городского округа Целовальникову Александру Киреевичу, 2 (1%) обращения - заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу и 5 (3%) обращений – начальнику управления имущественных отношений администрации Колтунову Эдуарду Александровичу.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (75 корреспондентов - 46%), ст. Григорополисской (11 корреспондентов – 6%) и ст. Расшеватской (9 корреспондентов - 5%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (14 обращений или 8%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 7 заявителей или 4% от их общего количества. (Приложение 3)

7 (4%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Также в администрацию Новоалександровского городского округа в июле 2021 года поступило 1 анонимное обращение

Из общего количества заявителей 16 корреспондентов обратились повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – ремонт дорог п. Горьковский – п. Заречный, п. Присадовый – п. Ударный, ремонт дороги по ул. Калинина ст. Расшеватской, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – п. Равнинный, ремонт пешеходных дорожек по ул. Серафимовича, ул. Строительной и ул. Панфилова г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Григорополисской, ст. Кармалиновкой, п. Виноградном, х. Родионов, по ул. Ботанической, ул. Жукова, ул. Крайней, ул. Красногвардейской, ул. Освободителей, ул. Северной г. Новоалександровска, оказание помощи в получении жилья, о высоких тарифах за вывоз ТКО, спил деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 114 (70%).

Вопросы социального характера были подняты в 18 обращениях (11%) - о начислении и выплате детских пособий, о льготах для многодетных семей, оказание материальной и финансовой помощи малообеспеченным гражданам и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 4 обращениях (2%) – в основном это земельные споры с соседями и предоставление в аренду земельных участков.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 5 обращений (3%) по вопросам сельского хозяйства – просьбы жителей х. Воровского и х. Керамик потравить комаров.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам – оказание помощи в защите прав в суде, участие гражданина в конкурсе на получение гранта «Агростартап 2021», оказание помощи в розыске домовладельца, события в колхозе «Россия».

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа в июле 2021 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество обращенийв июле2020 г. | Количество обращенийв июле2021 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровск | 38 | 75 | +37 |
| 2 | Григорополисский ТО | 11 | 11 | = |
| 3 | Расшеватский ТО | 5 | 9 | +4 |
| 4 | Присадовый ТО | 3 | 3 | = |
| 5 | Светлинский ТО | 5 | 2 | -3 |
| 6 | Раздольненский ТО | 8 | - | -8 |
| 7 | Темижбекский ТО | 5 | 3 | -2 |
| 8 | Кармалиновский ТО | 3 | 4 | +1 |
| 9 | Красночервонный ТО | 3 | 1 | -2 |
| 10 | Краснозоринсикий ТО | 3 | 5 | +2 |
| 11 | Радужский ТО | 2 | - | -2 |
| 12 | Горьковский ТО | 1 | 3 | +2 |
| 13 | г. Ставрополь | - | - | = |
| 14 | Не установлено | 12 | 43 | +31 |
| 15 | Вне края | 6 | 2 | -4 |
|  | ИТОГО: | 105 | 161 | +56 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в июле 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Пенсионеры | 6 | 14 | +8 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 5 | +4 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 1 | - | -1 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | - | = |
| 7 | Домохозяйки | - | - | = |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | 1 | +1 |
| 9 | Безработные | 1 | 1 | = |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 96 | 140 | +44 |
|  | ИТОГО: | 105 | 161 | +56 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в июле 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 2 | 3 | +1 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 2 | 1 | -1 |
| 7 | Многодетные семьи | 1 | 8 | +7 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | - | = |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | ИТОГО: | 5 | 12 | +7 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений |  (+,-) |
| июль 2020г. | июль 2021г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 61 | 114 | +53 |
| Социальное обеспечение граждан | 26 | 18 | -8 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 5 | 4 | -1 |
| Сельское хозяйство | 5 | 5 | = |
| Другие вопросы | 8 | 20 | +12 |
| ИТОГО | 105 | 161 | +56 |