**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований при осуществлении муниципального жилищного контроля на территории Новоалександровского городского округа Ставропольского края**

Консультирование осуществляется по следующим вопросам (в том числе в письменном виде):

1) организация и осуществление муниципального контроля;

2) порядок осуществления контрольных мероприятий;

3) соблюдение обязательных требований;

4) вопросы, содержащиеся в проверочных листах;

5) проведенные контрольные мероприятия и проводимые профилактические мероприятия.

Консультирование предоставляется:

1) при личном обращении - посредством телефонной связи, электронной почты, на личном приеме;

2) при получении письменного запроса - посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

3) в случае поступления пяти или более однотипных обращений контролируемых лиц и (или) их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на портале округа письменного разъяснения, подписанного руководителем (заместителем руководителя) органа Администрации, уполномоченного специалиста.

Консультирование при личном обращении осуществляется:

1) по адресу: 356000, Ставропольский край, г. Новоалександровск,   
ул. Гагарина, 315;

2) по номеру телефона: (86544) 6-29-46;

3) по электронной почте: [omh-anmr@mail.ru](mailto:omh-anmr@mail.ru)

Время консультирования при личном обращении и посредством телефонной связи не должно превышать 15 минут.

Информация о времени и месте консультирования при личном обращении размещается в здании контролирующего органа, в доступном для ознакомления граждан месте, на официальном сайте контролирующего органа в сети "Интернет".

Время консультирования по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут Консультирование в письменном виде осуществляется в следующих случаях:

1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

2) при личном обращении предоставить ответ на поставленные вопросы не представляется невозможным;

3) ответ на поставленные вопросы требует получения дополнительных сведений и информации.