**ИНФОРМАЦИЯ**

**о характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**администрации Новоалександровского городского округа**

**и работе с ними в марте 2018 года**

В марте 2018 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило35 обращений граждан,что на 9 обращений больше, чем в марте 2017 года (в марте 2017г. – 26 обращений).

В числе поступивших заявлений 9 обращений (25%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края. Из них 8 почтовых писем и 1 звонок, поступивший на «Телефон доверия Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края»

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило 18 обращений граждан, или 51% от общего их количества (3 почтовых письма, 12 электронных обращений и 3 звонка, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»).

По поручению Губернатора Ставропольского края В.В. Владимирова для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 1 заявление, по поручению Члена Совета Федерации Федерального Собрания РФ В.В. Гаевского -1 обращение.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства образования Ставропольского края (1 обращение), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (1 обращение), из министерства экономического развития Ставропольского края (1 обращение), из администрации города Ставрополя (1 обращение), из прокуратуры Новоалександровского района (1 обращение) и из Раздольненского территориального отдела администрации Новоалександровского городского округа (1 обращение).

Из полученного числа заявлений 18 (51%) обращений направлены заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу, 11 (31%) обращений - заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне, 5 (14%) обращений - заместителю главы администрации, начальнику территориального отдела г. Новоалександровска Картишко Игорю Владимировичу и 1 (2%) обращение - заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды Целовальникову Александру Киреевичу.

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что чаще остальных обращались жители города Новоалександровска (16 корреспондентов - 45%), ст. Григорополисской и пос. Темижбекский (по 5 корреспондентов – 14%). (Приложение 1).

В социальном составе заявителей традиционно преобладают пенсионеры (4 обращения или 11%). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

К льготным категориям граждан относятся 7 заявителей или 20% от их общего количества. (Приложение 3)

5 (14%) обращений являются коллективными и направлены гражданами, объединенными едиными интересами. Анонимных обращений в марте 2018 года в администрацию Новоалександровского городского округа не поступало.

Из общего количества заявителей 4 человека обратилось повторно. Установлено, что ранее данным заявителям предоставлялись разъяснения на поставленные в обращении вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – подтопление грунтовыми водами частных домовладений в с. Раздольном, подтопление ливневыми водами пешеходной дорожки по ул. Толстого г. Новоалександровска, ремонт дороги и тротуаров в хут. Воровском, по ул. Горной, ул. Ушакова, пер. Горького и пер. Новому г. Новоалександровска, правомерность установки указателя «хут. Февральский» на трассе при въезде в пос. Темижбекский, оказание содействия в получении жилья участнику боевых действий, предоставление жилья сироте, замена аварийной канализации в многоквартирном доме, благоустройство территории в ст. Григорополисской, и др. Таких обращений поступило 22 (62%).

Вопросы социального характера были подняты в 9 обращениях (25%) –о работе МОУ СОШ №5 г. Новоалександровска, о выплатах многодетным семьям, о выплатах и льготах матери-одиночке, оказание финансовой и материальной помощи малоимущим гражданам.

Вопросы землепользования были затронуты в 1 обращении – о предоставлении сведений о наличии земельного пая.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам. В их числе вопросы об оказании содействия в решении вопроса финансирования реконструкции стадиона «Дружба», о поддержке и защите прав предпринимателей. (Приложение 4)

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

**Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в марте 2018 года в разрезе по территориям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **Количество обращений****в марте****2017 г.** | **Количество обращений****в марте****2018 г.** | **(+,-)** |
| 1 | г. Новоалександровск | 9 | 16 | +7 |
| 2 | ст. Григорополисская | 2 | 5 | +3 |
| 3 | ст.Расшеватская | 3 | 3 | = |
| 4 | пос. Присадовый | 1 | - | -1 |
| 5 | пос. Светлый | 3 | 1 | -2 |
| 6 | с. Раздольное | 1 | 1 | = |
| 7 | пос.Темижбекский | 2 | 5 | +3 |
| 8 | ст. Кармалиновская | - | - | = |
| 9 | хут. Красночервонный | 1 | - | -1 |
| 10 | пос. Краснозоринсикий | 4 | 1 | -3 |
| 11 | пос. Радуга | - | - | = |
| 12 | пос. Горьковский | - | - | = |
| 13 | г. Ставрополь | - | 1 | +1 |
| 14 | Не установлено | - | 1 | +1 |
| 15 | Вне края | - | 1 | +1 |
|  | **ИТОГО:** | **26** | **35** | **+9** |

Приложение 2.

**Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в марте 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Социальное положение** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2017г.** | **2018г.** |
| 1 | Пенсионеры | 7 | 4 | -3 |
| 2 | Рабочие и служащие | 1 | 1 | = |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | - | - | = |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | - | 2 | +2 |
| 7 | Домохозяйки | 1 | - | -1 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | - | = |
| 9 | Безработные | 2 | - | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 15 | 28 | +13 |
|  | **ИТОГО:** | **26** | **35** | **+9** |

Приложение 3.

**Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в марте 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество** | **(+,-)** |
| **2017г.** | **2018г.** |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | 1 | - | -1 |
| 3 | Инвалиды | - | - | = |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | = |
| 5 | Сирота, оставшийся без попечения | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | - | 1 | +1 |
| 7 | Многодетные семьи | 1 | 4 | +3 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ветеран боевых действий | - | 2 | +2 |
| 10 | Беженец, вынужденный переселенец | - | - | = |
|  | **ИТОГО:** | **2** | **7** | **+5** |

Приложение 4.

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** |  **(+,-)** |
| **март 2017г.** | **март 2018г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | **14** | **22** | **+8** |
| Социальное обеспечение граждан | **6** | **9** | **+3** |
| Земельные отношения, арендные отношения | **4** | **1** | **-3** |
| Сельское хозяйство | **1** | **-** | **-1** |
| Другие вопросы | **1** | **3** | **+2** |
| **ИТОГО** | **26** | **35** | **+9** |