**Сравнительный анализ**

 **обращений граждан, поступивших в адрес**

**администрации Новоалександровского городского округа**

**за I полугодие 2018г. и аналогичный период 2017г.**

За I полугодие 2018г.в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило - 184 обращений граждан,что на 90 единиц больше, чем за аналогичный период 2017г. (I полугодие 2017г. - 94 обращения).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I полугодие 2017г.** | **I полугодие 2018г.** | **+/-** |
| В адрес Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края | 16 | 56 | **+40** |
| Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края | 43 | 82 | **+39** |
| Из краевых органов власти | 34 | 39 | **+5** |
| Из прокуратуры Новоалександровского района Ставропольского края | 1 | 7 | **+6** |
| **ИТОГО:** | **94** | **184** | **+90** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Заместители главы администрации Новоалександровского городского округа** | **Количество обращений** | **(+,-)** |
| **I полугодие 2017г.** | **I полугодие 2018г.** |
| 1 | Булавина Н.Л. | - | - | **=** |
| 2 | Волочек С.А. | 58 | 101 | **+43** |
| 3 | Горовенко Л.Н. | 25 | 43 | **+18** |
| 4 | Дубинин Н.Г. | 1 | 3 | **+2** |
| 5 | Картишко И.В. | - | 25 | **+25** |
| 6 | Целовальников А.К. | 10 | 12 | **+2** |
|  | **ИТОГО:** | **94** | **184** | **+90** |

**Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематические группы обращений граждан** | **Количество обращений** | **(+,-)** |
| **I полугодие 2017г** | **I полугодие 2018г.** |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 49 | 93 | +**53** |
| Социальное обеспечение граждан | 26 | 30 | **+11** |
| Земельные отношения, арендные отношения | 11 | 13 | **+7** |
| Сельское хозяйство | 4 | 5 | **+2** |
| Другие вопросы | 4 | 10 | **+6** |
| **ИТОГО:** | **94** | **184** | **+90** |

**Основные вопросы устных и письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа в разрезе по территориям.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование территории** | **I полугодие 2018г.** |
| 1 | г. Новоалександровск | Всего поступило 87 обращений граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.Подтопление частных домовладений после обильных осадков по ул. Победы, ул. Фестивальной, ул. Толстого, ул. Гагарина, ул. Горной г. Новоалександровска;2.Ремонт дорог по ул. Гагарина, ул. Горной, ул. Ушакова, ул. Декоративной, ул. Залесного, пер. Некрасова, пер. Ким, пер. Новый, пер. Ладовский;3.Ремонт тротуаров по пер. Ким, пер. Новому, пер. Горького, пер. Красноармейскому г. Новоалександровска;4.Перебои в водоснабжении по ул. Горной, ул. Элеваторной, пер. Короткому г. Новоалександровска;5.Оплата жилищно-коммунальных услуг, оплата за вывоз ТБО;6.Обеспечение жильем малоимущих граждан;7.Льготы и выплаты многодетным семьям;8.Оказание финансовой помощи. |
| 2 | ст. Григорополисская | Всего поступило 17 обращений граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.Об оказании содействия в переселении из аварийного жилья;2.Ремонт дорог в хут. Воровском;3.Отсутствие связи в хут. Воровском;4.Перебои в водоснабжении по ул. Шмидта ст. Григорополисской;5.Оказание материальной помощи малоимущим гражданам. |
| 3 | ст. Расшеватская | Всего поступило 11 обращений граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.О выделении имущественных и земельных паев;2.Об ограничении доступа к общественным пастбищам.  |
| 4 | пос. Присадовый | Всего поступило 4 обращения граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.О подтоплении частных домовладений после обильных осадков;2.О возмещении материального ущерба после ливневых дождей. |
| 5 | пос. Светлый | Всего поступило 6 обращений граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.О спиле деревьев по ул. Шоссейной пос. Светлый;2.Жалоба на администрацию МОУ СОШ №13 пос. Светлого. |
| 6 | с. Раздольное | Всего поступило 23 обращения граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.О подтоплении грунтовыми водами по ул. Жукова и ул. Садовой с. Раздольного;2.Ремонт дороги в ст. Воскресенской;3.Перебои в водоснабжении по ул. Школьной, ул. Садовой с. Раздольного;4.О высоких тарафах за вывоз ТБО;5.О замене сбросных труб пруда с. Раздольного;6.О продлении отопительного сезона в д/с «Гнездышко» с. Раздольного;7.Оказание материальной помощи малоимущим гражданам. |
| 7 | пос. Темижбекский | Всего поступило 13 обращений граждан. Наибольшее количество обращения поступило по следующим вопросам:1.Обеспечение жильем ветерана боевых действий;2.Предоставление земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства в пос. Южном;3.Вопросы о согласовании границ земельных участков;4.О вывозе ТБО. |
| 8 | ст. Кармалиновская | Всего поступило 2 обращения граждан.1.Ремонт детского сада в пос. Виноградном;2.О запрете складирования строительных материалов на территории, прилегающей к дому. |
| 9 | хут. Красночервонный | Всего поступило 2 обращения граждан.1.Спил деревьев по ул. Червонной хут. Красночервонного;2.Веделение земельного пая. |
| 10 | пос. Краснозоринский | Всего поступило 2 обращения граждан.1.Предоставление жилья сироте;2.Оказание помощи в приобретении автомобиля многодетной семье. |
| 11 | пос. Радуга | Всего поступило 1 обращение.1.О подключении к системе централизованного холодного водоснабжения. |
| 12 | пос. Горьковский | Всего поступило 2 обращения граждан.1.Оказание материальной помощи на ремонт жилья. |