ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в адрес

администрации Новоалександровского городского округа

и работе с ними в III квартале 2021 года

В III квартале 2021 года в адрес администрации Новоалександровского городского округа поступило323 обращения граждан, что на 115 единиц больше, чем за аналогичный период 2020 года (III квартал 2020г. – 208 обращений).

В числе поступивших заявлений 150 обращений (46%) в адрес Главы Новоалександровского городского округа. Из них 21 почтовое письмо, 33 электронных сообщения, 2 звонка, поступивших на «Телефон доверия» Главы Новоалександровского городского округа Ставропольского края, 89 обращений, поступивших в ходе подготовки и проведения прямой линии с Главой Новоалександровского городского округа и в ходе личного приема к Главе Новоалександровского городского округа обратилось 5 человек.

Из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края в администрацию Новоалександровского городского округа для изучения и подготовки ответа заявителю поступило101 обращение или 31% от общего их количества (61 электронное обращение, 9 почтовых писем, 17 звонков, поступивший на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края и 14 обращений, поступивших в ходе подготовки и проведения прямых линий Губернатора Ставропольского края).

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой для рассмотрения и подготовки ответа в администрацию Новоалександровского городского округа было направлено 2 заявления, по поручению Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинского – 1 заявление, по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко – 1 заявление, по поручению депутата Думы Российской Федерации А.А. Гетта – 1 заявление, по поручению депутата Думы Российской Федерации В.В. Жириновского – 3 заявления, по поручению представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края В.П. Шестака – 7 заявлений, и по поручению депутата Думы Ставропольского края А.И. Жданова - 7 заявлений.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа на рассмотрение пересланы обращения из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края (6 обращений), из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (17 обращений), министерства сельского хозяйства Ставропольского края (2 обращения), из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2 обращения), из Жилищной инспекции Ставропольского края (2 обращения), из Региональной тарифной комиссии Ставропольского края (1 обращение), из Пенсионного фонда Ставропольского края (2 обращения), из управления Роспотребнадзора в г. Изобильном (1 обращение) и из прокуратуры Новоалександровского района (16 обращений).

География поступивших заявлений свидетельствует о том, что состав заявителей представлен большинством населённых пунктов Новоалександровского городского округа. Установлено, что чаще остальных обращались жители г. Новоалександровска (147 корреспондентов или 45%) и ст. Григорополисской (52 корреспондента или 16%). (Приложение 1)

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры (36 обращений или 15% от общего их количества). Социальный состав некоторых корреспондентов выявить не удалось. (Приложение 2)

29 заявителей (8%) относятся к различным льготным категориям граждан. (Приложение 3)

23 обращения (7%) являются коллективными и направлены гражданами, объединёнными едиными интересами, совместным проживанием, трудовой или общественной деятельностью.

Также, в администрацию Новоалександровского городского округа за отчетный период поступило 1 анонимное обращение.

Повторно обратилось 46 корреспондентов, или 14% от их общего количества. Анализ данных писем показал, что в большинстве случаев их авторам уже давались квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Анализ тематики поступивших обращений показывает, что на первом месте вопросы дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы. Среди них – строительство детской площадки по ул. Северной г. Новоалександровска, ремонт дорог в ст. Григорополисской, ремонт дорог г. Новоалександровск – ст. Расшеватская, х. Фельдмаршальский – п. Курганный, п. Горьковский – п. Заречный, п. Краснозоринский – п. Равнинный, с. Раздольное – ст. Воскресенская, п. Присадовый – п. Ударный, ремонт дорог по ул. Горной, ул. Железнодорожной, ул. Калинина, ул. Садовой, ул. Свободной г. Новоалександровска, отсутствие маршрутного транспорта г. Новоалександровск – ст. Воскресенская, г. Новоалександровск – п. Равнинный, г. Ставрополь – п. Равнинный, п. Краснозоринский – п. Солнечнодольск, ремонт пешеходных дорожек по ул. Серафимовича, ул. Строительной и ул. Панфилова г. Новоалександровска, перебои в водоснабжении в ст. Григорополисской, ст. Кармалиновкой, п. Виноградном, х. Родионов, по ул. Ботанической, ул. Маршала Жукова, ул. Крайней, ул. Красногвардейской, ул. Освободителей, ул. Северной г. Новоалександровска, о высоких тарифах за вывоз ТКО, оказание помощи в спиле деревьев, уборка мусора и др. Таких обращений поступило 195 (60%).

Вопросы социального характера были подняты в 51 обращении (15%) - о работе Новоалександровской ЦРБ, о начислении и выплате детских пособий, о льготах для многодетных семей, оказание материальной и финансовой помощи малообеспеченным гражданам, об оказании содействия в получении медали «Материнская слава» и др.

Вопросы землепользования были затронуты в 7 обращениях (2%) – в основном это предоставление земельных участков многодетным семьям.

Также в администрацию Новоалександровского городского округа поступило 7 обращений (2%) по вопросам сельского хозяйства – об обработке полей химикатами и просьбы жителей х. Воровского и х. Керамик потравить комаров.

В администрацию Новоалександровского городского округа поступали обращения и по многим другим проблемам – оказание помощи в защите прав в суде, участие гражданина в конкурсе на получение гранта «Агростартап 2021», оказание помощи в розыске граждан, об отсутствии банкомата на территории Новоалександровской ЦРБ, события в колхозе «Россия».

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы. В соответствии с содержащимися в них вопросами 204 обращения (63%) переданы заместителю главы администрации Волочку Сергею Алексеевичу,59 обращений (18%) направлены заместителю главы администрации Горовенко Людмиле Николаевне, 37 обращений (11%) – заместителю главы администрации - начальнику отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Токмаковой Ольге Николаевне, 7 обращений (2%) – заместителю главы администрации Дубинину Николаю Георгиевичу, 1 обращение – заместителю главы администрации - начальнику финансового управления администрации Булавиной Надежде Леонидовне, 1 обращение – заместителю главы администрации Соболеву Алексею Анатольевичу и 14 обращений (4%) – начальнику управления имущественных отношений администрации Колтунову Эдуарду Александровичу..

Работа с обращениями граждан, поступающими в администрацию Новоалександровского городского округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Приложение 1

Количество поступивших в администрацию Новоалександровского городского округа обращений граждан в III квартале 2021 года в разрезе по территориям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование территории | Количество поступивших обращений  в III квартале  2020 г. | Количество поступивших обращений  в III квартале  2021 г. | (+,-) |
| 1 | ТО г. Новоалександровска | 81 | 147 | +66 |
| 2 | Григорополисский ТО | 25 | 52 | +27 |
| 3 | Расшеватский ТО | 12 | 12 | = |
| 4 | Присадовый ТО | 4 | 7 | +3 |
| 5 | Светлинский ТО | 8 | 6 | -2 |
| 6 | Раздольненский ТО | 19 | 2 | -17 |
| 7 | Темижбекский ТО | 7 | 7 | = |
| 8 | Кармалиновский ТО | 4 | 7 | +3 |
| 9 | Красночервонный ТО | 4 | 1 | -3 |
| 10 | Краснозоринский ТО | 8 | 16 | +8 |
| 11 | Радужский ТО | 3 | 1 | -2 |
| 12 | Горьковский ТО | 6 | 7 | +1 |
| 13 | г. Ставрополь | 3 | 4 | +1 |
| 14 | Не установлено | 17 | 46 | +29 |
| 15 | Вне края | 6 | 8 | +2 |
|  | ИТОГО: | 208 | 323 | +115 |

Приложение 2.

Социальное положение граждан, обратившихся с письменными и устными обращениями в III квартале 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Социальное положение | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Пенсионеры | 15 | 36 | +21 |
| 2 | Рабочие и служащие | 5 | 10 | +5 |
| 3 | Колхозники, рабочие с/х | 1 | - | -1 |
| 4 | Военнослужащие | - | - | = |
| 5 | Фермеры | - | - | = |
| 6 | Предприниматели | 2 | - | -2 |
| 7 | Домохозяйки | 3 | - | -3 |
| 8 | Учащиеся, студенты | - | 1 | +1 |
| 9 | Безработные | 3 | 1 | -2 |
| 10 | Творческая, научная интеллигенция | - | - | = |
| 11 | Не установлено, другие | 179 | 275 | +96 |
|  | ИТОГО: | 208 | 323 | +115 |

Приложение 3.

Льготный состав граждан, обратившихся с устными и письменными обращениями в III квартале 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория граждан | Количество | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| 1 | Участники Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 2 | Инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 3 | Инвалиды | 4 | 10 | +6 |
| 4 | Инвалиды с детства | - | - | -1 |
| 5 | Ветераны боевых действий | - | - | = |
| 6 | Матери-одиночки | 5 | 2 | -3 |
| 7 | Многодетные семьи | 5 | 17 | +12 |
| 8 | Ветераны труда | - | - | = |
| 9 | Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС | - | - | = |
| 10 | Вдовы участников Великой Отечественной войны | - | - | = |
| 11 | Беженцы, вынужденные переселенцы | - | - | = |
| 12 | Сирота, оставшийся без попечения | 1 | - | -1 |
|  | ИТОГО: | 15 | 29 | +14 |

Приложение 4.

Основные тематические группы вопросов устных и письменных обращений граждан в III квартале 2021г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематические группы обращений граждан | Количество обращений | | (+,-) |
| 2020г. | 2021г. |
| ЖКХ и дорожное хозяйство | 108 | 195 | +87 |
| Социальное обеспечение граждан | 55 | 51 | -4 |
| Земельные отношения, арендные отношения | 11 | 7 | -4 |
| Сельское хозяйство | 10 | 7 | -3 |
| Другие вопросы | 24 | 63 | +39 |
| ИТОГО | 208 | 323 | +115 |